

Kvalitetsstandard for ekstra rengøring, efter Lov som social service § 83 stk. 2	
Hvad er formålet?	Formålet med indsatsen er at støtte de svageste borgere i udførelsen af ekstra rengøring, således at det generelle rengøringsniveau øges i borgerens hjem.
Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Ekstra rengøring ydes 1 gang om året på hverdage ml. kl. 8.00-14.30.
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	<p>Lov om social service § 83 stk. 2</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personlig hjælp og pleje 2. Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og 3. madervice
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Alle borgere kan ansøge om ekstra rengøring, hvis de er i målgruppe for praktisk hjælp til rengøring som følge af en varig funktionsnedsættelse.</p> <p>Visitation sker på baggrund af en faglig, individuel og konkret helhedsvurdering.</p>
Hvad omfatter standarden typisk/hyppighed?	<p>Ekstra rengøring kan som udgangspunkt højst tilbydes 1 x årligt i op til 2 timer.</p> <p>Ekstra rengøring omfatter f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vask af skabe. • Vask af paneler. • Vask af dørkarme. • Vask af fliser. • Afkalkning af fliser i badeværelse. • Afrimning af fryser. <p>Hovedrengøring omfatter f.eks. ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparationsarbejde • Rengøring eller oprydning efter husdyr • Vinduespudsning • Bære brænde ind og andre tunge opgaver som flytning af møbler • Rengøring i forbindelse med flytning eller efter håndværkere
Hvilke andre særlige/aftalte forhold gør sig gældende?	<p>Du kan selv vælge om den visiterede indsats ønskes leveret af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En medarbejder i den kommunale hjemmepleje • At modtage et fritvalgsbevis som giver dig mulighed for at indgå aftale med en CVR-registreret virksomhed. Yderligere oplysninger om fritvalgsbevis kan fås ved at henvende sig til visitator.

	<ul style="list-style-type: none">• En udpeget person, som er godkendt af visitationen.
Hvordan sikres dokumentation?	Dokumentationen heraf foregår i fagsystem.
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?	Visitationen I Samsø Kommune visiterer til ekstra rengøring. Visitationen i Social, Sundhed og Beskæftigelse Søtofte 10 8305 Samsø E-mail: visitatorer@samsøe.dk Sikker mail: kommune@samsøe.dk , att. Visitationen (Anvendes når der fremsendes personfølsomme oplysninger som navn eller CPR-nummer). Telefon: 87 92 24 15 eller, 87 92 24 16 Telefontid alle hverdage kl. 8:00-9:00.
Hvad er kvalitetsmålet?	
Klagevejledning	Borgeren har mulighed for at klage over Samsø Kommunes afgørelse indenfor 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. Retssikkerhedsloven §§ 60 og 67 Klagen skal sendes til Samsø Kommune med sikker mail til kommune@samsøe.dk . Kommunen vurderer herefter, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.
Godkendt	Ultimo 2023